



Charte d'entreprise

JOUX S.A.
CONSTRUCTIONS METALLIQUES

Table des matières

1. Notre vision et notre mission	3
2. Notre politique et charte	4
2.1 Entreprise	4
2.2 Ressources humaines	5
2.3 Environnement	5
2.4 Partenaires	6
2.5 Clients	6
3 Informations de contact	7

Notre vision et notre mission

Être un acteur innovant dans le domaine de la construction métallique, en assurant une croissance maîtrisée et en offrant des ouvrages de qualité dans un esprit de durabilité permanente. Notre ambition est de créer des structures non seulement robustes et fonctionnelles, mais aussi esthétiques et harmonieuses avec leur environnement.

Nous avons la volonté de former et encadrer chaque collaborateur dans le respect, la confiance et la sécurité, tout en favorisant un environnement de travail propice au développement continu.

Nous croyons fermement que l'épanouissement personnel et professionnel de nos collaborateurs est la clé d'un succès collectif. Nous encourageons l'innovation, la créativité et l'excellence à travers divers programmes de formation continue, ainsi que des opportunités de croissance au sein de l'entreprise.



Notre politique et charte

Les éléments présentés dans cette charte sont l'expression de notre engagement envers nos clients, nos partenaires et notre environnement, guidés par des valeurs fondamentales qui définissent notre entreprise.

Nous encourageons toutes nos équipes à suivre ces principes dans leur travail, afin de garantir une mise en pratique cohérente.

ENTREPRISE

Professionnels depuis 1922, notre entreprise est active dans le domaine de la construction métallique depuis quatre générations. Nos compétences et nos capacités de production nous permettent de garantir l'exécution d'ouvrages de qualité, de l'étude à la réalisation, tout en assurant une gestion rigoureuse des risques à chaque étape du processus.

Entreprise moderne à l'organisation interne innovante, nous mettons tout en œuvre pour satisfaire notre clientèle et perpétuer notre savoir-faire. Nous nous engageons à fournir des solutions personnalisées et de qualité, en restant à la pointe des technologies et des méthodes de construction.

En 2018, JOUX SA a ouvert une succursale au Portugal pour la production d'objets standardisés, visant à éliminer le recours à la sous-traitance dans ce domaine. Cette expansion nous permet de maintenir la fabrication des objets sur mesure au Mont-sur-Lausanne, tout en optimisant notre chaîne de production pour répondre aux besoins diversifiés de nos clients.

Notre politique et charte

RESSOURCES HUMAINES

Notre statut d'entreprise formatrice nous permet d'investir dans l'avenir en formant une relève solide dans le domaine de la construction métallique. En tant qu'entreprise formatrice et en collaboration étroite avec le canton de Vaud, nous offrons chaque année diverses places d'apprentissage. Nous nous engageons à former et encadrer chaque collaborateur dans le respect et la confiance, en favorisant leur développement professionnel et personnel.

Nous mettons tout en œuvre pour offrir à nos employés un environnement de travail sain et sûr, à la hauteur de leurs attentes. Certifiés ISO 45001, nous accordons une attention particulière au bien-être et à la sécurité de nos employés sur le lieu de travail.

Toutes les normes de sécurité sont clairement définies et rigoureusement contrôlées dans l'ensemble de notre société. Nous considérons que la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs sont essentiels à la réussite et à la pérennité de notre entreprise.

ENVIRONNEMENT

Nous intégrons la réduction de notre empreinte environnementale à tous les niveaux de notre entreprise, que ce soit dans nos processus opérationnels, nos orientations stratégiques ou nos prises de décisions quotidiennes. Conscients de notre responsabilité environnementale, nous nous engageons activement à travers nos certifications, notamment notre certification Eco Entreprise Excellence, et nos partenariats, démontrant ainsi notre engagement continu envers la durabilité.

Nous mobilisons l'ensemble de nos collaborateurs dans cette démarche, les impliquant quotidiennement dans la recherche de solutions visant à minimiser notre impact sur l'environnement.

Notre politique et charte

PARTENAIRES

Nous cultivons des relations fondées sur la transparence et l'intégrité avec nos fournisseurs de proximité, favorisant un échange ouvert et franc. De même, nous encourageons nos sous-traitants à adopter une approche collaborative afin de poursuivre des objectifs communs avec efficacité.

Nous accordons une grande importance à l'écoute et à l'ouverture d'esprit, accueillant favorablement les contributions de chaque professionnel externe, qu'il s'agisse d'architectes, d'ingénieurs, de planificateurs ou d'autres acteurs. Ils bénéficient de notre expertise et de notre confiance, garantissant ainsi une synergie optimale pour la concrétisation de projets d'excellence.

CLIENTS

Nous plaçons la satisfaction de nos clients au centre de nos priorités. Pour garantir cette exigence, nous nous engageons à maintenir un niveau élevé de professionnalisme et de transparence à chaque étape de nos divers processus.

En tant que détenteurs de la certification ISO 9001, la gestion de la qualité et la satisfaction des clients sont au cœur de nos préoccupations. Cette approche nous permet, non seulement, de réduire les risques mais également de fournir à notre clientèle des produits et des services d'une qualité constante et reconnue.

De plus, nous mettons un point d'honneur à offrir un service après-vente rigoureux, conforme aux normes les plus strictes en vigueur, afin d'assurer une expérience client complète et satisfaisante.

Informations de contact

Pour toute question ou remarque concernant ce document, notre équipe se tient à votre disposition pour vous fournir toutes les informations nécessaires.

N'hésitez pas à nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous :

JOUX S.A.

Ch. De Budron H22

CH – 1052 Le Mont-sur-Lausanne

Tél. +41 21 624 82 83

Mail. info@jouxsa.ch